

Entwicklungsschritte des modernen Qualitätsmanagements

Business Excellence (EFQM)

Qualitätsmanagement (TQM)

Qualitätssicherung

Qualitätskontrolle

Anforderungen an das Qualitätsmanagement

- ✓ Endkontrolle
- ✓ Spezifikationsvorgaben
- ✓ Toleranzbestimmungen
- ✓ Orientierung am End-Produkt

- ✓ Qualitätsplanung / Qualitätsprüfung
- ✓ Überwachung der Entwicklungs- und Herstellungsprozesse
- ✓ Vorbeugende Planung
- ✓ Produktions-/ Prozessorientierung beginnt
- ✓ Qualität als Expertenwissen (Q-Zirkel)

- ✓ Verpflichtung des Managements
- ✓ Mitarbeiter einbeziehung
- ✓ Kundenorientierung/ Kundenzufriedenheit
- ✓ Prozessorientierung
- ✓ Überwachung des gesamten Produktzyklus
- ✓ Qualität in der Supply-Chain / Lieferkette
- ✓ Normierung der QM-Systeme (ISO 9000)

- ✓ Kundenzufriedenheit/-loyalität
- ✓ Mitarbeiterzufriedenheit/-loyalität
- ✓ QM als Kernaufgabe der Unternehmen
- ✓ Qualität - Chefsache => Beste Unternehmensführung
- ✓ KVP (u.a. Qualität als Aufgabe aller Mitarbeiter)
- ✓ QM = Teil der Managementausbildung
- ✓ Streben nach Qualitätspreisen (national/intern.)
- ✓ Vernetzung von QM mit anderen Methoden (Six-Sigma, BSC, ...)
- ✓ Excellence-Ausrichtung (EFQM etc.)

1900 1930 1950 1970 1990 2010

Personen & Systeme

Taylor (1903/1911)
Norminstitute
(Deutschland: DIN-1917,
USA: ANSI-ab 1919)

Sheward (1931/1939) -
Statistik/SPC
Japan (ab 1950): Taguchi
(SPC), Ishikawa Kaoru
(Quality-Circle), Deming

Crosby (1967): Q-Kosten
Toyota-System / Lean
Management (Ohno)
Six-Sigma (1987)
ISO 9000 (1987)
EFQM (ab 1988)

Ishikawa (Integrierte QM-Systeme)
Deming, Baldrige (TQM)
Ludwig-Erhard-Preis (ab 1997)
EFQM (2003/2010)

(c) 2011 Dr. Dieter Becker, www.agentur-aim.com